

## FLORIDA COMMERCE

### It is against the law for this recipient of Federal financial assistance to discriminate on the following bases:

- against any individual in the United States on the basis of race, color, religion, sex, national origin, age, disability, political affiliation or belief; and
- against any beneficiary of programs financially assisted under Title I of the Workforce Innovation and Opportunity Act (WIOA), on the basis of the beneficiary's citizenship status, or his/her participation in any WIOA Title I-financially assisted program or activity.

### The recipient must not discriminate in any of the following areas:

- deciding who will be admitted, or have access to, any WIOA Title I-financially assisted program or activity;
- providing opportunities in, or treating any person with regard to, such a program or activity; or
- making employment decisions in the administration of, or in connection with, such a program or activity.

### What to Do If You Believe You Have Experienced Discrimination

If you think that you have been subjected to discrimination under a WIOA Title I-financially assisted program or activity, you may file a complaint within 180 days from the date of the alleged violation with either:

**JULISA NNOROM, EQUAL OPPORTUNITY OFFICER**  
**OFFICE FOR CIVIL RIGHTS (OCR)**  
**FLORIDA DEPARTMENT OF COMMERCE**  
CALDWELL BUILDING - MSC 150 107  
EAST MADISON STREET  
TALLAHASSEE, FLORIDA 32399-4129

or

**THE DIRECTOR**  
**CIVIL RIGHTS CENTER (CRC)**  
**U.S. DEPARTMENT OF LABOR**  
200 CONSTITUTION AVENUE NW  
ROOM N-4123  
WASHINGTON, DC 20210

If you file your complaint with the Office for Civil Rights (OCR), you must wait either until the OCR issues a written Notice of Final Action, or until 90 days have passed (whichever is sooner), before filing with the Civil Rights Center (CRC). (See the address above.)

If the OCR does not give you a written Notice of Final Action within 90 days of the day on which you filed your complaint, you do not have to wait for the OCR to issue that Notice before filing a complaint with the CRC. However, you must file your CRC complaint within 30 days of the 90-day deadline (in other words, within 120 days after the day on which you filed your complaint with the OCR).

If the OCR gives you a written Notice of Final Action on your complaint, but you are dissatisfied with the decision or resolution, you may file a complaint with the CRC. You must file your CRC complaint within 30 days of the date on which you received the Notice of Final Action.

For more information or to file a complaint, contact

OFFICE FOR CIVIL RIGHTS  
FLORIDA DEPARTMENT OF COMMERCE  
CALDWELL BUILDING - MSC 150  
107 EAST MADISON STREET TALLAHASSEE,  
FLORIDA 32399-4129  
PHONE: 850-921-3205  
FAX: 850-921-3122  
E-MAIL: [Civil.Rights@commerce.fl.gov](mailto:Civil.Rights@commerce.fl.gov)  
TTY VIA THE FLORIDA RELAY SERVICE (FRS): 711

**An equal opportunity employer/program**  
**Auxiliary aids and services are available upon request to individuals with disabilities.**

COMM OCR  
REV. 09/2023

## FLORIDA COMMERCE

### Es ilegal que este destinatario de asistencia financiera federal discrimine por los siguientes motivos:

- a cualquier persona en los Estados Unidos por la raza, el color, la religión, el sexo, la nacionalidad, la edad, la discapacidad, la afiliación política o la creencia;
- a cualquier beneficiario de programas con asistencia financiera en virtud del título I de la Ley de Innovación y Oportunidad de la Fuerza Laboral (Workforce Innovation and Opportunity Act, WIOA), por el estado de la ciudadanía del beneficiario o su participación en cualquier programa o actividad con asistencia financiera en virtud del título I de la WIOA.

### El destinatario no debe discriminar en ninguno de los siguientes casos:

- decidir a quién se admitirá o se dará acceso a los programas o las actividades con asistencia financiera en virtud del título I de la WIOA;
- ofrecer oportunidades o tratar a una persona en relación con dicho programa o actividad;
- tomar decisiones de empleo en la administración de dicho programa o actividad, o en relación con ellos.

### Qué hacer si cree que sufrió discriminación

Si cree que fue objeto de discriminación en virtud de un programa o actividad con asistencia financiera del título I de la WIOA, puede presentar una queja dentro de los 180 días a partir de la fecha de la supuesta violación ante las siguientes autoridades:

**JULISA NNOROM, AGENTE DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE LA**  
**OFICINA DE DERECHOS CIVILES (OFFICE FOR CIVIL RIGHTS, OCR)**  
**DEPARTAMENTO DE COMERCIO DE FLORIDA**  
CALDWELL BUILDING - MSC 150  
107 EAST MADISON STREET  
TALLAHASSEE, FLORIDA 32399-4129

O:

**EL DIRECTOR**  
**DEL CENTRO DE DERECHOS CIVILES (CIVIL RIGHTS**  
**CENTER, CRC)**  
**DEPARTAMENTO DE TRABAJO DE LOS EE. UU.**  
200 CONSTITUTION AVENUE NW  
ROOM N-4123  
WASHINGTON, D. C. 20210

Si presenta su queja ante la Oficina de Derechos Civiles (OCR), debe esperar hasta que la OCR emita un Aviso de acción final por escrito, o hasta que hayan pasado 90 días (lo que ocurra primero), antes de presentarla en el Centro de Derechos Civiles (CRC). (Consulte la dirección anterior).

Si la OCR no le proporciona un Aviso de acción final por escrito dentro de los 90 días a partir de la fecha en que presentó su queja, no tiene que esperar a que la OCR emita ese Aviso para presentar una queja ante el CRC. Sin embargo, debe presentar su queja ante el CRC dentro de los 30 días posteriores del plazo de 90 días (es decir, dentro de los 120 días posteriores al día en que presentó su queja ante la OCR).

Si la OCR le proporciona un Aviso de acción final por escrito sobre su queja, pero usted no está satisfecho con la decisión o resolución, puede presentar una queja ante el CRC. Debe presentar su queja ante el CRC dentro de los 30 días a partir de la fecha en que recibió el Aviso de acción final.

Para obtener más información o presentar una queja, comuníquese con

LA OFICINA DE DERECHOS CIVILES  
DEPARTAMENTO DE COMERCIO DE FLORIDA,  
CALDWELL BUILDING - MSC 150  
107 EAST MADISON STREET TALLAHASSEE,  
FLORIDA 32399-4129  
TELÉFONO: 850-921-3205  
FAX: 850-921-3122  
CORREO ELECTRÓNICO: [Civil.Rights@commerce.fl.gov](mailto:Civil.Rights@commerce.fl.gov)  
TELETIPO A TRAVÉS DEL SERVICIO DE RETRANSMISIÓN DE FLORIDA (FLORIDA RELAY SERVICE, FRS): 711

**Un empleador o programa de igualdad de oportunidades**  
**Están disponibles a solicitud los servicios y las ayudas auxiliares para personas con discapacidades.**

COMM OCR

REV. 09/2023

